

21. Εποπτεία Housekeepers στον χώρο της φιλοξενίας

Α/Α Ενότητας	ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΕΝΟΤΗΤΩΝ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)
1	Εισαγωγή στην Εποπτεία των Housekeepers <ul style="list-style-type: none"> • Ο ρόλος και οι ευθύνες του επόπτη housekeeper • Βασικές αρχές και δεξιότητες εποπτείας. • Η σημασία της ηγεσίας και της επικοινωνίας στην εποπτεία 	0,75
2	Διαχείριση και Συντονισμός Προσωπικού <ul style="list-style-type: none"> • Στρατηγικές για την αποτελεσματική διαχείριση του προσωπικού καθαριότητας. • Τεχνικές προγραμματισμού και κατανομής εργασιών. • Συντονισμός και οργάνωση καθημερινών δραστηριοτήτων 	0,75
3	Διασφάλιση Ποιότητας και Αξιολόγηση Απόδοσης <ul style="list-style-type: none"> • Μέθοδοι και κριτήρια αξιολόγησης της απόδοσης των housekeepers. • Διαδικασίες ελέγχου ποιότητας και διασφάλισης της υγιεινής. • Αντιμετώπιση προβλημάτων και επίλυση συγκρούσεων στο προσωπικό 	0,75
4	Πρακτικές Ασκήσεις και Εφαρμογές <ul style="list-style-type: none"> • Διαδραστικές ασκήσεις με χρήση ηλεκτρονικών συσκευών εποπτείας. (Λουμινόμετρο) • Παρουσίαση του Λουμινόμετρου και πως λειτουργεί για αποτελεσματικό έλεγχο καθαριότητας και απολύμανσης σε χέρια, γάντια και ρούχα προσωπικού – έλεγχο υγιεινής . • Συζήτηση και ανατροφοδότηση για τη βελτίωση των δεξιοτήτων εποπτείας 	0,75
	ΣΥΝΟΛΟ	3