

15. Εξυπηρέτηση ΑμεΑ και ατόμων τρίτης ηλικίας από τις τουριστικές επιχειρήσεις

Α/Α Ενότητας	ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΕΝΟΤΗΤΩΝ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (ΩΡΕΣ)
1	<p>Παρουσίαση Νομοθεσίας και Δικαιωμάτων ΑΜΕΑ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Γενική Επισκόπηση Νομοθεσίας • Δικαιώματα και Υποχρεώσεις • Εφαρμογή Νομοθεσίας 	0,75
2	<p>Αναγνώριση Αναγκών και Προκλήσεων ατόμων ΑΜΕΑ και τρίτης Ηλικίας</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αναγνώριση Αναγκών • Προκλήσεις και Εμπόδια • Διαφορετικές Κατηγορίες Ανάγκης • Μελέτες Περίπτωσης 	0,75
3	<p>Προσαρμογή Υπηρεσιών (υποδομή, Services, παροχές, έκτακτη Ανάγκη)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αξιολόγηση Υποδομών • Υπηρεσίες και Παροχές • Έκτακτες Ανάγκες • Πρακτικά Παραδείγματα 	0,75
4	<p>Επικοινωνιακές Δεξιότητες</p> <ul style="list-style-type: none"> • Στρατηγικές Επικοινωνίας • Interaction Techniques: • Building Rapport • Assessing Cues • Questioning Techniques 	0,75
	ΣΥΝΟΛΟ	3