

Κατάλογος Σεμιναρίων

	ΤΙΤΛΟΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΣΕ
Οικονομικά	Budgeting - Σύνταξη Προϋπολογισμού	Στο σεμινάριο αυτό οι συμμετέχοντες - οικονομικά αλλά και μη οικονομικά στελέχη - ξεκινώντας με τα δεδομένα μιας επιχείρησης, με χρήση ειδικού ολοκληρωμένου προγράμματος που τους παρέχεται δωρεάν, θα πραγματοποιήσουν οι ίδιοι τα βήματα υλοποίησης του προϋπολογισμού και του ταμειακού προγραμματισμού και θα προτείνουν δράσεις βελτίωσης των αποτελεσμάτων. Πατήστε εδώ για να δείτε λεπτομέρειες για τα λογισμικά που προσφέρονται. Περισσότερα >>	Γενική Διεύθυνση, Διεύθυνση Προσωπικού, Οικονομική Διεύθυνση, Οικονομικά και μη Οικονομικά στελέχη
	Ανάλυση Ισολογισμών	Το σεμινάριο αυτό παρουσιάζει μια πρακτική προσέγγιση στην Ανάλυση των Ισολογισμών. Οι συμμετέχοντες θα εξοικειωθούν με δείκτες και έννοιες όπως: Βιωσιμότητα Επιχείρησης, Ρευστότητα, Άνοιγμα στην Αγορά, Καθαρή Θέση Επιχείρησης, Κεφάλαιο Κίνησης, Δείκτες Αποδοτικότητας κλπ. Επιπλέον, μέσω της ανάλυσης και ερμηνείας των αριθμοδεικτών ως προς την πρακτική τους σημασία, θα είναι σε θέση να εντοπίζουν σημεία που εγκυμονούν κινδύνους για το μέλλον, ώστε να λαμβάνονται έγκαιρα τα απαιτούμενα μέτρα πριν εκδηλωθεί η κρίση, ενώ θα μπορούν να κάνουν συσχέτιση των αποτελεσμάτων της επιχείρησής τους με τα αποτελέσματα του κλάδου και των κυριοτέρων ανταγωνιστών τους. Περισσότερα >>	Γενική Διεύθυνση, Οικονομική Διεύθυνση.
	Management Reporting - Σύστημα Αξιολόγησης και Ελέγχου της Επιχείρησης	Παρουσιάζει τον τρόπο οργάνωσης μίας σύγχρονης επιχείρησης. Ξεκινώντας από τον προϋπολογισμό ακολουθεί η παρουσίαση της κατάρτισης του συστήματος MANAGEMENT REPORTING, παρουσιάζοντας και αναλύοντας, μία προς μία όλες τις σχετικές οικονομικές αναφορές. Δίνεται τυπικό Ολοκληρωμένο Σύστημα Αναφορών Διοίκησης σε ηλεκτρονική μορφή για άμεση εφαρμογή, μετά από προσαρμογή. Περισσότερα >>	Επιχειρηματίες, Διευθύνοντες Συμβούλους, Γενικούς Διευθυντές, Ανώτερα Στελέχη Επιχειρήσεων, Οικονομικούς Διευθυντές, Διευθυντές, Προϊσταμένους και Στελέχη Λογιστηρίων, Υπεύθυνους Λογιστικών Γραφείων.

	ΤΙΤΛΟΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΣΕ
Οικονομικά	Cost Cutting	Στόχος του σεμιναρίου είναι να δώσει την απαραίτητη θεωρητική και πρακτική κατάρτιση σε στελέχη επιχειρήσεων και οργανισμών που επιθυμούν αφενός να προσδιορίσουν τις περιοχές όπου μπορεί και απαιτείται να πραγματοποιηθεί δραστική μείωση του κόστους λειτουργίας της Επιχείρησης/Οργανισμού και να επιλέξουν τα κατάλληλα εργαλεία και αφετέρου να οργανώσουν και να υλοποιήσουν τη μείωση αυτή σαν ένα Οργανωτικό Έργο με μετρήσιμα αποτελέσματα. Περισσότερα >>	Γενική διεύθυνση, Διεύθυνση Παραγωγής, Προμηθειών, Marketing, Οικονομικών Υπ/σιων, Ανθρ. Δυναμικού.
	Διαχείριση Ταμειακών Ροών	Το σεμινάριο αυτό δίνει την πρακτική μεθοδολογία και τα εργαλεία για τον προγραμματισμό των ταμειακών ροών, αλλά και τους τρόπους εξυγίανσης βασισμένους στην αξιοποίηση των τραπεζικών προϊόντων και των σύγχρονων μεθόδων εκτίμησης πιστωτικού κινδύνου. Το θέμα προσεγγίζεται από δύο πλευρές: α. Από την πλευρά του ταμειακού προγραμματισμού, που στηρίζει τον υγιή οικονομικό σχεδιασμό της επιχείρησης, β. Από την πλευρά της κατάστασης ταμειακών ροών, που αποσκοπεί στο να ενημερώσει τους ενδιαφερόμενους για την ικανότητα της επιχείρησης να μετατρέπει τα κέρδη της σε μετρητά, καθώς και την ικανότητά της να χρηματοδοτεί επενδυτικά σχέδια. Περισσότερα >>	Στελέχη της οικονομικής διεύθυνσης, προϊστάμενους λογιστηρίου, οικονομικούς αναλυτές, Διευθυντές και Διευθύνοντες Συμβούλους των επιχειρήσεων.
	Βελτίωση της Ρευστότητας των Επιχειρήσεων	Παρουσιάζονται διαδικασίες και τεχνικές που βελτιώνουν τη ρευστότητα και περιορίζουν τον κίνδυνο από τη μη αποτελεσματική διαχείριση της. Ο έλεγχος του κόστους, ο ταμειακός προγραμματισμός, ο έλεγχος των αποθεμάτων, η μερισματική πολιτική, η πιστωτική πολιτική και η διαδικασία διαχείρισης των εισπράξεων είναι μερικές από τις διαδικασίες και τεχνικές που θα αναπτυχθούν. Περισσότερα >>	Στελέχη της Εμπορικής και της Οικονομικής Διεύθυνσης, Ανώτερα και Ανώτατα στελέχη της επιχείρησης καθώς επίσης και σε όσους εμπλέκονται άμεσα στην διαδικασία πωλήσεων/εισπράξεων, δηλαδή τα τμήματα πωλήσεων και διαχείρισης πιστώσεων
	Τεχνικές Αποδοτικής Διαχείρισης Εισπράξεων	Παρουσιάζεται η Ολοκληρωμένη Διαδικασία Διαχείρισης Εισπράξεων, καθώς και οι τεχνικές επιτυχημένης επικοινωνίας με τους πελάτες. Επίσης, θα παρουσιαστεί ο τρόπος επικοινωνίας των τμημάτων Εξυπηρέτησης Πελατών, Πωλήσεων και Λογιστηρίου σε όλες τις φάσεις της Διαδικασίας. Περισσότερα >>	Στελέχη της Εμπορικής και της Οικονομικής Διεύθυνσης, καθώς επίσης και σε όσους εμπλέκονται άμεσα στην διαδικασία πωλήσεων/εισπράξεων, δηλαδή τα τμήματα πωλήσεων και διαχείρισης πιστώσεων.

	ΤΙΤΛΟΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΣΕ
Οικονομικά	Βασικά Οικονομικά - Οικονομικά για μη Οικονομικούς	<p>Το σεμινάριο αυτό αποτελεί μία σημαντική ευκαιρία επιμόρφωσης των μη οικονομικών στελεχών καθώς καλύπτει την ανάγκη να εξοικειωθούν με βασικές διεργασίες και έννοιες της Οικονομικής Λειτουργίας, όπως Χ/κή Διοίκηση, Ανάλυση Ισολογισμών, τα Στοιχειώδη της Λειτουργίας του Λογιστηρίου. Περισσότερα >></p>	<p>Γενική Διεύθυνση, Διεύθυνση Προσωπικού, Μηχανικούς, Στελέχη μη Οικονομικά, Στελέχη όλων των τμημάτων για να αποκτήσουν τις απαραίτητες γνώσεις ώστε να μπορούν να επικοινωνούν αποτελεσματικά την Οικονομική Δ/νση και τις τράπεζες.</p> <p>Επίσης και σε όποιον θα ήθελε να γνωρίσει τις βασικές οικονομικές έννοιες και επίκαιρα οικονομικά θέματα της καθημερινότητας.</p>
	Εσωτερικός Έλεγχος	<p>Στόχος του σεμιναρίου είναι η κατάρτιση των συμμετεχόντων στη μεθοδολογία αξιολόγησης των λειτουργιών μίας επιχείρησης, όπως Οικονομική Λειτουργία, Αγορές, Προγραμματισμό, Marketing, Πωλήσεις, Logistics, Ανθρώπινο Δυναμικό, Ασφάλεια Εγκαταστάσεων. Παρέχονται εργαλεία σε μορφή check list για την υποβοήθηση του εσωτερικού ελεγκτή και την υποβοήθηση ένταξης όλων των λειτουργιών στο σύστημα Ποιότητας. Περισσότερα >></p>	<p>Προϊσταμένους και βοηθούς Εσωτερικού Ελέγχου, Διευθυντές Ελέγχου, καθώς επίσης σε στελέχη Διευθύνσεων και Γενικούς Διευθυντές μικρομεσαίων Εταιρειών.</p>
	Ανάλυση Οικονομικών Καταστάσεων με την χρήση Αριθμοδεικτών	<p>Στο σεμινάριο παρουσιάζονται και αναλύονται οι ισολογισμοί και οι υπόλοιπες οικονομικές καταστάσεις. Χρησιμοποιώντας έναν Ισολογισμό με την μορφή case study, γίνεται η βήμα προς βήμα παρουσίαση, ανάλυση και επεξήγηση των βασικότερων αριθμοδεικτών απόδοσης και εμβάθυνση στην ερμηνεία τους. Επιπλέον, μέσω της ανάλυσης και ερμηνείας των αριθμοδεικτών ως προς την πρακτική τους σημασία, θα είναι σε θέση να εντοπίζουν σημεία που εγκυμονούν κινδύνους για το μέλλον, ώστε να λαμβάνονται έγκαιρα τα απαιτούμενα μέτρα πριν εκδηλωθεί η κρίση. Δίνεται Εργαλείο, στο οποίο μεταφέρεται αυτούσιος ο Ισολογισμός και παράγονται αυτόματα οι τιμές των αριθμοδεικτών. Περισσότερα >></p>	<p>Διευθύνοντες Συμβούλους, Γενικούς Διευθυντές, λοιπά στελέχη επιχειρήσεων και αναλυτές οικονομικών καταστάσεων, οι οποίοι χρειάζεται να αναλύσουν και να κατανοήσουν σε βάθος τις οικονομικές καταστάσεις, να εντοπίσουν κρίσιμα σημεία και να πάρουν τις σωστές αποφάσεις.</p>

	ΤΙΤΛΟΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΣΕ
Οικονομικά	Πιστωτικός Έλεγχος και Διαχείριση Εισπράξεων	Οι συμμετέχοντες θα βοηθηθούν στην αντιμετώπιση των δυσκολιών τόσο κατά την διαδικασία της πώλησης όσο και κατά την διαδικασία της είσπραξης και θα εξοικειωθούν με Εργαλεία Ολοκληρωμένης Διαχείρισης της Διαδικασίας Εισπράξεων, που ξεκινά από τη διαμόρφωση της πιστωτικής πολιτικής και φθάνει μέχρι την οριστικοποίηση της είσπραξης. Περισσότερα >>	Στελέχη της Εμπορικής και της Οικονομικής Διεύθυνσης καθώς επίσης και σε όσους εμπλέκονται άμεσα στην διαδικασία πωλήσεων/εισπράξεων, δηλαδή τα τμήματα πωλήσεων και διαχείρισης πιστώσεων.
	Activity Based Costing	Σκοπός του σεμιναρίου είναι να δώσει πρακτικά εργαλεία με τα οποία θα μπορούν οι συμμετέχοντες να μετρήσουν σωστά το συνολικό κόστος κάθε δραστηριότητας και κάθε αντικειμένου κόστους προϊόντος, πελάτη, συμβάσεις, να αναπτύξουν διαδικασίες και τεχνικές ώστε να μπορέσουν να το μειώσουν και να εφαρμόσουν την τιμολογιακή πολιτική που θα τους οδηγήσει σε κερδοφορία και σε ανάπτυξη. Περισσότερα >>	Λογιστές - κοστολόγους, οικονομικούς διευθυντές, διευθυντές πωλήσεων, προϊσταμένους business units και τμημάτων στελέχη και συμβούλους επιχειρήσεων, ελεύθερους επαγγελματίες που ασχολούνται με την κοστολόγηση, την λήψη αποφάσεων και την τιμολογιακή πολιτική.
	Cost Cutting με χρήση Activity Based Costing	Το σεμινάριό μας “Cost Cutting” συμπληρώνεται με την παρουσίαση ενός εξαιρετικού «εργαλείου» του Activity Based Costing , που δίνει την απάντηση στο ερώτημα από ποιες δραστηριότητες κερδίζονται και από ποιες χάνονται τα χρήματα και επιπλέον προσδιορίζουν το ακριβές κόστος των κοστολογικών αντικειμένων (Συμβάσεις, προϊόντα, Business Unit, Πελάτη, Τμήματα κ.λπ). Περισσότερα >>	Γενική διεύθυνση, διεύθυνση παραγωγής, προμηθειών, marketing, οικονομικών υπ/σιων, ανθρ. Δυναμικού.
	Υπολογισμός Αξίας Επιχείρησης	Το σεμινάριο αυτό είναι ένα εξειδικευμένο σεμινάριο - Workshop, στο οποίο παρουσιάζεται με πρακτικά παραδείγματα η αποτίμηση της αξίας μιας επιχείρησης. Περιλαμβάνει ολοκληρωμένη δομή παρουσίασης προς πιθανούς ενδιαφερόμενους για την αγορά μιας επιχείρησης και αναλυτικό τρόπο υπολογισμού της αξίας της. Παρέχεται και ένα έτοιμο μοντέλο στο οποίο εισάγοντας διάφορες παραμέτρους, παράγονται διάφορα σενάρια που δίνουν για την κάθε περίπτωση την «Δίκαιη» τιμή της αξίας της επιχείρησης. Περισσότερα >>	Γενική Διεύθυνση, Οικονομική Διεύθυνση.

	ΤΙΤΛΟΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΣΕ
Οικονομικά	Budgeting & Reporting	Οι συμμετέχοντες θα έχουν την ευκαιρία να παρακολουθήσουν όλα τα στάδια του Προϋπολογισμού ξεκινώντας από τα δεδομένα μιας επιχείρησης, χρησιμοποιώντας σύγχρονο λογισμικό, που παρέχεται δωρεάν στο σεμινάριο. Παρουσιάζεται επίσης το Σύστημα Αναφορών Διοίκησης (Management Reporting) έτσι ώστε η Διοίκηση της Επιχείρησης να γνωρίζει πως εξελίσσονται τα οικονομικά της μεγέθη, να έχει ολοκληρωμένη και σωστή πληροφόρηση που οδηγεί σε τις σωστές επιχειρηματικές αποφάσεις διατηρώντας έτσι τον πλήρη έλεγχο της κατάστασης. Ενδεικτικό set όλων των Αναφορών σε Excel δίνεται στους συμμετέχοντες. Περισσότερα >>	Γενική Διεύθυνση, Οικονομική Διεύθυνση, Προέδρους και Διευθύνοντες Συμβούλους, Προϊσταμένους Λογιστηρίου, Κοστολόγους, Υπεύθυνους Οργάνωσης Διαδικασιών, Διευθυντές Business Units και Διευθυντές Τμημάτων.
	Επιχειρησιακές Προβλέψεις	Οι Επιχειρησιακές Προβλέψεις σημαντικό εργαλείο για την αποτροπή μελλοντικών κινδύνων είναι οι Τεχνικές των Επιχειρησιακών Προβλέψεων. Μας παρέχουν την δυνατότητα να εντοπίζουμε έγκαιρα τους κινδύνους και να λαμβάνουμε τις απαραίτητες αποφάσεις προκειμένου να διασφαλιστεί η συνέχεια της επιχείρησης. Στόχος του σεμιναρίου είναι η εξοικείωση των στελεχών με τα εργαλεία και τις μεθοδολογίες προβλέψεων που αφορούν τόσο τα έσοδα και τις πωλήσεις όσο και τα έξοδα και τα κόστη μιας επιχείρησης αλλά και τις Ταμειακές Εισροές - Εκροές. Στους συμμετέχοντες παρέχονται δωρεάν τα εργαλεία για την πρόβλεψη των πωλήσεων, του κόστους, της ταμειακής ροής και της ανάλυσης των κρίσιμων δεικτών. Περισσότερα >>	Γενικούς Διευθυντές , Οικονομικούς Διευθυντές , Ανώτερα Στελέχη Επιχειρήσεων και Οργανισμών
	Βιομηχανική Κοστολόγηση	Με το σεμινάριο αυτό οι συμμετέχοντες μπορούν να κατανοήσουν πλήρως τα επιμέρους κόστη που απαρτίζουν το συνολικό κόστος του βιομηχανικού προϊόντος και να εξοικειωθούν με τον τρόπο που τα μη άμεσα κόστη (ΓΒΕ, Διοικητικά, Πωλήσεων, Marketing, R&D, Χρηματοοικονομικά) επιμερίζονται «δίκαια» σε κάθε προϊόν. Παράλληλα, εξετάζονται τα κριτήρια σχεδιασμού των κέντρων κόστους, ώστε να είναι δυνατός ο επιμερισμός των εξόδων. Δίνεται δωρεάν Λογισμικό Επιμερισμού των Γ.Β.Ε. & Διοικητικών Εξόδων. Περισσότερα >>	Γενικούς Διευθυντές, Στελέχη Οικονομικών Υπηρεσιών Παραγωγής και λοιπών τμημάτων με σκοπό να αποκτήσουν τη μεθοδολογία και τα κατάλληλα εργαλεία για ακριβή βιομηχανική κοστολόγηση.

		ΤΙΤΛΟΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΣΕ
Οικονομικά	Διαχείριση Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων	Σκοπός του σεμιναρίου αυτού είναι η απόκτηση γνώσης και δεξιοτήτων από τους εκπαιδευόμενους στο να αξιοποιούν τις ευκαιρίες χρηματοδότησης από τα Ευρωπαϊκά Προγράμματα και συγκεκριμένα να εντοπίζουν προσκλήσεις προτάσεων, να αναζητούν διακρατικούς και εθνικούς εταίρους και να συγγράφουν ανταγωνιστικές προτάσεις έργων που υποβάλλονται απ' ευθείας στις Βρυξέλλες. Επίσης, να διαχειρίζονται τα εγκεκριμένα έργα με ταχύτητα και αξιοπιστία, να ανταποκρίνονται πλήρως σε πιθανό εξωτερικό έλεγχο της Ε.Ε. και τέλος να οργανώσουν ένα αποτελεσματικό γραφείο Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων για έναν οργανισμό. Περισσότερα >>	Στελέχη επιχειρήσεων Οικονομικούς Διευθυντές, υπεύθυνους διαχείρισης κοινοτικών προγραμμάτων, συμβούλους επιχειρήσεων, φυσικά πρόσωπα που ασχολούνται ήδη ή επιθυμούν να ασχοληθούν επαγγελματικά με την υλοποίηση ευρωπαϊκών προγραμμάτων και τέλος σε όσους επιθυμούν να οργανώσουν τμήματα Διαχείρισης Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων στον Οργανισμό τους..	
	Συγγραφή Πρότασης Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων	Στο σεμινάριο αυτό παρουσιάζονται πρακτικές λύσεις με πραγματικά παραδείγματα και μελέτες περιπτώσεων (case studies), καθώς και συγκεκριμένα σενάρια και ασκήσεις που αναλύονται και αξιολογούνται, μέσα από τις οποίες οι συμμετέχοντες θα αυξήσουν την αποτελεσματικότητά τους στη συγγραφή προτάσεων. Για κάθε φάση της συγγραφής της πρότασης παρέχονται διαγνωστικά εργαλεία αξιολόγησης, ώστε να επιτυγχάνεται η βελτίωση σε κρίσιμα σημεία της. Περισσότερα >>	Στελέχη - χειριστές Ευρωπαϊκών προγραμμάτων μέσης εμπειρίας που επιθυμούν να μάθουν τις τεχνικές αποτελεσματικής δόμησης, συγγραφής και παρουσίασης μιας πρότασης ανταγωνιστικού ευρωπαϊκού προγράμματος.	

	ΤΙΤΛΟΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΣΕ
Λογιστικά	Ορθή Αναμόρφωση Αποτελεσμάτων και Κατάσταση Λογιστικών Διαφορών	Αναλύεται ο τύπος και το περιεχόμενο των Καταστάσεων Λογιστικών Διαφορών που θα πρέπει υποχρεωτικά να συνυποβληθούν με τις Δηλώσεις Φορολογίας Εισοδήματος από τους Λογιστές - Φοροτεχνικούς, σύμφωνα με τον Νόμο 3842/2010. Περισσότερα >>	Φοροτεχνικούς, Λογιστές, Οικονομικούς Διευθυντές, Προϊστάμενους Λογιστηρίων και Βοηθούς λογιστών.
	Ηλεκτρονική Τιμολόγηση	Αναλύονται τα βήματα και οι διαδικασίες που πρέπει να ακολουθηθούν από το τμήμα Λογιστηρίου της επιχείρησης για την έκδοση Ηλεκτρονικών Τιμολογίων, οι συναλλαγές, οι οποίες σύμφωνα με το νέο Φορολογικό Νόμο 3842/23.4.2010, είναι υποχρεωτικό να γίνονται ηλεκτρονικά, καθώς και τα οφέλη που προκύπτουν. Περισσότερα >>	Προϊσταμένους & Στελέχη Λογιστηρίου και Μηχανογράφησης, Λογιστές και σε όσους εμπλέκονται με θέματα Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης και συστημάτων Ηλεκτρονικών πληρωμών - συναλλαγών.
	Προληπτικός Φορολογικός Έλεγχος στο Βιβλίο Αποθήκης	Σκοπός του σεμιναρίου είναι να παρέχει πλήρη θεωρητική και πρακτική γνώση του βιβλίου Αποθήκης, με όλες τις αλλαγές, που επιφέρει ο νέος Φορολογικός Νόμος 3842/2010. Μέσα και από το Λογισμικό, που δίδεται, οι συμμετέχοντες θα μπορούν να τηρούν σωστά την Αποθήκη & να ανταποκριθούν σε όλους τους φορολογικούς ελέγχους. Περισσότερα >>	Λογιστές, κοστολόγους, οικονομικούς Δ/ντες, ελεύθερους επαγγελματίες και στελέχη λογιστηρίου, που ασχολούνται με τη φορολογική πλευρά των Αποθηκών και της κοστολόγησης και σε αυτούς που έχουν την ευθύνη της τηρήσεως της Αποθήκης φορολογικά και διαχειριστικά.
	Γενικό Λογιστικό Σχέδιο (Ε.Γ.Λ.Σ.)	Το σεμινάριο αυτό παρουσιάζει μια ανάλυση και ερμηνεία του Ελληνικού Γενικού Λογιστικού Σχεδίου, όπως ισχύει σήμερα, με μια πρακτική προσέγγιση. Ο στόχος του σεμιναρίου είναι να αποσαφηνίσουν οι συμμετέχοντες τις βασικές αρχές και τη λειτουργία της λογιστικής, στα πλαίσια του ΕΓΛΣ, από την πρωτογενή λογιστική εγγραφή μέχρι και την κατάρτιση του Ισολογισμού και των άλλων Οικονομικών Καταστάσεων. Περισσότερα >>	Λογιστές, σε στελέχη και προϊσταμένους λογιστηρίων, σε αυτούς που θέλουν να θεμελιώσουν Ελληνικό ή να επικαιροποιήσουν τις γνώσεις τους και να αποσαφηνίσουν λογιστικούς χειρισμούς στα πλαίσια του Ε.Γ.Λ.Σ,

	ΤΙΤΛΟΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΣΕ
Λογιστικά	Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (Δ.Λ.Π.) - Ευκαιρίες από την Εφαρμογή τους	Ο στόχος του σεμιναρίου είναι να εξοικειωθούν οι συμμετέχοντες με τις αρχές και την ορολογία των ΔΛΠ, με τις Οικονομικές καταστάσεις που καταρτίζονται βάσει των προτύπων αυτών, με το επίπεδο πληροφόρησης που παρέχουν, με τα πλεονεκτήματα ή τα μειονεκτήματά τους, καθώς και με τις σημαντικές διαφοροποιήσεις που εισάγουν, σε σχέση με τα εφαρμοζόμενα ΕΛΠ και επιπλέον πως μετατρέπουμε τις οικονομικές καταστάσεις με το Ελληνικό Γενικό Λογιστικό Σχέδιο σε καταστάσεις με βάση τα ΔΛΠ. Περισσότερα >>	Στελέχη της Οικονομικής Διεύθυνσης, Προϊστάμενους Λογιστηρίου, Οικονομικούς Διευθυντές και Διευθύνοντες Συμβούλους επιχειρήσεων.
	Εξειδικευμένα Θέματα Λογιστικής	Παρουσιάζονται εξειδικευμένα θέματα της Λογιστικής, στα οποία από την εμπειρία μας έχουμε διαπιστώσει ότι γίνονται πολλές παρανοήσεις, με αποτέλεσμα προβλήματα στην ποιότητα εγγραφών και αναφορών του Λογιστηρίου. Το σεμινάριο αυτό καλύπτει την ανάγκη να δοθούν ξεκάθαρες οδηγίες διαχείρισης αυτών των εξειδικευμένων θεμάτων. Περισσότερα >>	Προϊσταμένους Λογιστηρίων, Λογιστές, Ορκωτούς Λογιστές και Οικονομικούς Διευθυντές.
	Ο Νέος Φορολογικός Νόμος 3842/2010 ΦΕΚ 58/Α	Στο σεμινάριο θα γίνει αναφορά σε όλες τις αλλαγές, που έχουν επέλθει με το Νόμο 3842/23.04.2010, στη Φορολογία Εισοδήματος, στον Φ.Π.Α., στον Φόρο Ακινήτων και στον Κώδικα Βιβλίων και Στοιχείων. Περισσότερα >>	Οικονομικούς διευθυντές, Προϊστάμενους Λογιστηρίων, λογιστές, βοηθούς λογιστών.
	Η Λειτουργία του Λογιστηρίου για μη Οικονομικούς	Το παρόν σεμινάριο εστιάζεται στην παρουσίαση των βασικών εννοιών και λειτουργιών του Λογιστηρίου και στην ανάλυση των ισολογισμών με πρακτικά παραδείγματα και απλές κατανοητές ασκήσεις. Στόχος του σεμιναρίου είναι να βοηθήσει τους συμμετέχοντες, ώστε να είναι σε θέση να υπολογίζουν τα σημαντικά οικονομικά μεγέθη όπως την Αξία της επιχείρησης και τη Καθαρή θέση και να κατανοούν τις Οικονομικές καταστάσεις και τα αποτελέσματα της Επιχείρησης. Περισσότερα >>	Διευθύνοντες Συμβούλους, και λοιπά Στελέχη που συμμετέχουν στην Λήψη Οικονομικών Αποφάσεων αλλά και σε όσους επιθυμούν μία γενικότερη επιμόρφωση στην οικονομική λειτουργία των επιχειρήσεων και σε βασικούς οικονομικούς όρους που εντάσσονται στη στοιχειώδη κατάρτιση των στελεχών στον οικονομικό τομέα.
	Έλεγχος Ποιότητας Αναφορών Λογιστηρίου	Στόχο έχει να συμβάλει στην αναβάθμιση της ποιότητας των αναφορών του Λογιστηρίου και στη διασφάλιση της αξιοπιστίας των αναφορών στο κλείσιμο του κάθε μήνα. Περισσότερα >>	Λογιστές και βοηθούς λογιστών καθώς και στους υπεύθυνους Συστημάτων Αναφορών της Επιχείρησης

	ΤΙΤΛΟΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΣΕ
Λογιστικά	Οργάνωση Λογιστηρίου	Το σεμινάριο αυτό παρουσιάζει τις διεργασίες του Λογιστηρίου βήμα προς βήμα και τις βέλτιστες πρακτικές του κάθε βήματος, ώστε να επιτυγχάνεται η ταχύτητα διεκπεραίωσης των δραστηριοτήτων, η ακρίβεια και η ποιότητα των λογιστικών πληροφοριών, που οδηγούν σε παραγωγική λειτουργία και αξιόπιστη υποστήριξη των επιχειρηματικών αποφάσεων. Παράλληλα παρέχει ένα εργαλείο ελέγχου για να υλοποιείται ο εσωτερικός έλεγχος ώστε οι διαδικασίες του Λογιστηρίου να ελέγχονται για την ποιότητά τους Περισσότερα >>	Στελέχη της οικονομικής διεύθυνσης, προϊστάμενους λογιστηρίου, λογιστές και βοηθούς λογιστών, αλλά και σε επιχειρηματίες και ανώτατα στελέχη, που θέλουν να εισέλθουν στα «άδυτα» του λογιστηρίου προκειμένου να εξασφαλίσουν και να ελέγξουν την λειτουργία του.
	Η Εκπαίδευση του Βοηθού Λογιστή	Παρέχονται βασικές πρακτικές γνώσεις για τους βοηθούς λογιστών. Οι συμμετέχοντες θα έχουν την ευκαιρία μέσω παραδειγμάτων (case studies) να κάνουν οι ίδιοι τις εγγραφές, ξεκινώντας από την σύσταση της εταιρείας μέχρι την κατάρτιση της Κατάστασης Αποτελεσμάτων και του Ισολογισμού τέλους χρήσης. Περισσότερα >>	Βοηθούς λογιστών, μεσαία στελέχη λογιστηρίου και σε όσους επιθυμούν να αποκτήσουν βασικές γνώσεις λειτουργίας λογιστηρίου.

	ΤΙΤΛΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΣΕ
Πωλήσεις -Marketing -Επικοινωνία	Το κλείσιμο της πώλησης	<p>Το σεμινάριο βασίζεται στη φιλοσοφία ότι Πώληση ίσον Απόκτηση Εμπιστοσύνης με τον Πελάτη. Το κλείσιμο της πώλησης αναφέρεται στον τρόπο πρόκλησης ενδιαφέροντος του πελάτη, Διαχείρισης των Αντιρρήσεων στην ανάδειξη και τεκμηρίωση του τρόπου που το συγκεκριμένο προϊόν ωφελεί τον πελάτη και σε όλους τους λεπτούς χειρισμούς που απαιτούνται μέχρι την υπογραφή της συμφωνίας. Σε αυτή τη φάση, θα πρέπει να δοθεί μεγάλη σημασία στη μεταχείριση του δυνητικού πελάτη με την παράλληλη φυσικά ανάδειξη των δυνατών σημείων του προϊόντος και την τεκμηρίωση της προστιθέμενης αξίας.</p> <p>Περισσότερα >></p>	Διευθυντές Πωλήσεων, Στελέχη Πωλήσεων
	Coaching Πωλητών	<p>Πρόκειται για ένα εντατικό, περιεκτικό και πρακτικό σεμινάριο που σκοπό έχει να καθοδηγήσει και να ενδυναμώσει τα Στελέχη των Πωλήσεων, ώστε να χειρίζονται όλα τα στάδια της διαδικασίας της πώλησης με δομημένη προσέγγιση. Ξεκινώντας από τη στοχοθέτηση, την προετοιμασία επαφών, την ακριβή διάγνωση των αναγκών του πελάτη και την αποτελεσματική διαχείριση ειδικών συμπεριφορών να φτάνουν στο κλείσιμο της πώλησης και την δημιουργία αφοσιωμένων πελατών.</p> <p>Περισσότερα >></p>	Διευθυντές Πωλήσεων, Στελέχη Πωλήσεων
	Η Τέχνη της Διάγνωσης Αναγκών	<p>Αναφέρεται στον τρόπο προσέγγισης του πελάτη με στόχο να του προκαλέσουμε καταρχήν το ενδιαφέρον για τα προϊόντα/υπηρεσίες μας. Στη συνέχεια την δομή και τον τρόπο της εκμείωσης των αναγκών του , οι οποίες συνήθως δεν είναι άμεσα εκδηλωμένες και θα πρέπει να γίνουν οι κατάλληλες ερωτήσεις προκειμένου αυτές να διευκρινισθούν</p> <p>Περισσότερα >></p>	Γενική Διεύθυνση, Διευθυντές Πωλήσεων, Στελέχη Πωλήσεων

	ΤΙΤΛΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΣΕ
Πωλήσεις - Marketing - Επικοινωνία	Networking - Κοινωνική & Πελατειακή Δικτύωση	Το Networking δηλαδή η Πελατειακή και Κοινωνική Δικτύωση αποτελεί σήμερα κλειδί για την ανάπτυξη των Επιχειρήσεων και Οργανισμών. Η Δικτύωση ανοίγει νέους δρόμους ανάπτυξης αφού πολλές φορές το σημαντικότερο δεν είναι το «τι ξέρεις» αλλά το «ποιον ξέρεις». Κάθε επιτυχημένη Δικτύωση βασίζεται στην μοναδικότητα των σχέσεων που αναπτύσσονται κάθε φορά μεταξύ δύο ατόμων. Περισσότερα >>	Γενική Διεύθυνση, Ανώτατα, Ανώτερα και Μεσαία Στελέχη Επιχειρήσεων
	Δημόσιες Σχέσεις Επιχειρήσεων	Για τη λειτουργία των Δημοσίων Σχέσεων απαιτούνται ειδικές γνώσεις για τη διαμόρφωση της εταιρικής εικόνας, τήρηση συγκεκριμένων κανόνων και δοκιμασμένων πρακτικών. Το σεμινάριο αυτό έχει στόχο να δώσει την απαραίτητη θεωρητική και πρακτική κατάρτιση σε στελέχη επιχειρήσεων και οργανισμών να προσδιορίσουν το ρόλο των Δημοσίων Σχέσεων και τις απαραίτητες Διεργασίες για την ανάπτυξή τους. Περισσότερα >>	Γενικούς Διευθυντές, Διευθυντές Marketing και Γραμματείς Διοίκησης. Επίσης σε Στελέχη Υπεύθυνα για τη Διαχείριση της Εταιρικής Επικοινωνίας (εσωτερικά & εξωτερικά)
	Social Network Marketing	Τα sites κοινωνικής δικτύωσης και το διαδίκτυο αλλάζουν τους κανόνες του marketing σε όλες τις φάσεις ενός Marketing Plan και πιο συγκεκριμένα ,τους κανόνες της προβολής, τιμολόγησης, διανομής αλλά και της διαμόρφωσης του ίδιου του προϊόντος. Τα κοινωνικά δίκτυα (Facebook, LinkedIn, Twitter, Youtube, κ.α.) έρχονται να αλλάξουν το «παιχνίδι» ακόμη μια φορά, δίνοντας βήμα και «φωνή» στους καταναλωτές οι οποίοι ανταλλάσσουν γνώμες, κάνουν κριτική, ζητούν βοήθεια, κάνουν προτάσεις και βαθμολογούν προϊόντα. Στο σεμινάριο παρουσιάζονται : Τα εργαλεία του Social Media Marketing η δομή και ο τρόπος λειτουργίας των social media sites , η χρήση τους από τους καταναλωτές , η επιλογή των target groups που μπορείτε να κάνετε μέσω αυτών ,προκειμένου να ενσωματώσουμε social media στο πλάνο marketing της επιχείρησής σας Περισσότερα >>	Στελέχη διαφημιστικών εταιρειών, Ιδιοκτήτες μικρομεσαίων επιχειρήσεων, Υπεύθυνους marketing μεσαίων και μεγάλων εταιρειών, Υπεύθυνους ηλεκτρονικού εμπορίου και e-marketing

	ΤΙΤΛΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΣΕ
Πωλήσεις -Marketing -Επικοινωνία	Customer Relationship Management	Το συγκεκριμένο σεμινάριο αναλύει την φιλοσοφία Customer Relationship Management. Δεν αρκεί απλά ένα Λογισμικό CRM για την αποτελεσματική Διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες, ώστε να αξιοποιηθεί το κεφάλαιο που λέγεται Αξία Πελάτη Διά Βίου (Lifetime Customer Value). Απαιτούνται Διαδικασίες - Εργαλεία, καλές πρακτικές, που διέπουν αυτές τις σχέσεις, καθώς και η μεθοδολογία μιας διεργασιοκεντρικής παραμετροποίησης του Λογισμικού CRM με τρόπο ώστε να υποστηρίζονται αποτελεσματικά αυτές οι διεργασίες. Περισσότερα >>	Γενική Διεύθυνση, Εμπορική Διεύθυνση, Διεύθυνση Πωλήσεων, Διεύθυνση Marketing, Επιθεωρητές Πωλήσεων, Πωλητές, Διευθυντές Ποιότητας.
	Η Βελτίωση της Επικοινωνίας	Το σεμινάριο επικεντρώνεται στην αντιμετώπιση βασικών προβλημάτων που εμποδίζουν τη διαμόρφωση ποιοτικής εικόνας για την επιχείρηση και τη δημιουργία φιλικής εργασιακής ατμόσφαιρας, που τελικά αποβαίνουν σε βάρος της ανάπτυξης της επιχείρησης. Περισσότερα >>	Γενική Διεύθυνση, Διευθυντές και Προϊσταμένους τμημάτων, αλλά αφορά και τον κάθε εργαζόμενο αφού η επικοινωνία γίνεται κάθετα αλλά και οριζόντια και επιπλέον αφορά και την ιδιωτική μας ζωή και όχι μόνο την επαγγελματική
	Οργάνωση Πωλήσεων & Ανάπτυξη Πωλητών	Η Οργάνωση των Πωλήσεων, η στοχοθέτηση, οι διαδικασίες λειτουργίας των πωλήσεων όπως το sales supervising, ο προγραμματισμός επισκέψεων και η προετοιμασία επίσκεψης στον πελάτη, η χρήση νέων μεθόδων και εργαλείων προώθησης και πώλησης, η μεθοδολογία αναζήτησης νέων πελατών, η διατήρηση και ανάπτυξη ικανοποιημένων πελατών που θα εξελιχθούν με τη σειρά τους οι ίδιοι σε «πωλητές» μας, αλλά και η ανάπτυξη και υποστήριξη του <i>ικανοποιημένου Πωλητή</i> αποτελούν βασικές προϋποθέσεις για να αποκτήσει μία επιχείρηση ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Περισσότερα >>	Γενική Διεύθυνση, Διεύθυνση Εμπορίας, Διευθυντές πωλήσεων, Επιθεωρητές Πωλήσεων.

	ΤΙΤΛΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΣΕ
Πωλήσεις - Marketing - Επικοινωνία	Retail Management	<p>Στόχος του σεμιναρίου είναι να προσφέρει μία ολοκληρωμένη και συστηματική γνώση των σύγχρονων μεθόδων Στρατηγικής και Διαχείρισης της Λιανικής που έχουν εφαρμοσθεί σε επιτυχημένα δίκτυα στην Ελληνική και Διεθνή αγορά. Στο σημερινό δύσκολο περιβάλλον η επίτευξη στόχων όπως η βελτίωση της Πιστότητας, Ανταγωνιστικότητας, Πωλήσεων, και Κερδοφορίας απαιτούν αφενός μεν την άριστη επιλογή στρατηγικών αφετέρου δε τη συστηματική υλοποίησή τους από τα καταστήματα. Αυτό απαιτεί από τα Στελέχη των Καταστημάτων να αντιλαμβάνονται τον Ρόλο τους και να αποδίδουν σε αυτόν. Περισσότερα >></p>	Διευθυντές Καταστημάτων, Επιθεωρητές Δικτύων Λιανικής καθώς και σε ιδιοκτήτες και στελέχη μεμονωμένων καταστημάτων.
	Ανάπτυξη & Οργάνωση Καταστημάτων	<p>Στο σεμινάριο αυτό οι συμμετέχοντες θα βοηθηθούν να αναπτύξουν το Μοντέλο Πώλησης και Εξυπηρέτησης που ταιριάζει καλύτερα στο δικό τους κατάστημα και προφίλ πελατών με στόχο την αύξηση του Κρατήματος πελατών εντός του καταστήματος, την αύξηση των Συμπληρωματικών Πωλήσεων και τη δημιουργία μίας θετικής και ανταγωνιστικής Εμπειρίας Επίσκεψης που θα οδηγήσει σε Πιστούς πελάτες. Περισσότερα >></p>	Διευθυντές Καταστημάτων, Επιθεωρητές Δικτύων Λιανικής καθώς και σε ιδιοκτήτες και στελέχη μεμονωμένων καταστημάτων.

	ΘΕΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ	ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΣΕ
Οργανωτικά & Βασικό Management	Εργαλεία Αποδοτικής Διαχείρισης Χρόνου	Κύριο χαρακτηριστικό του σεμιναρίου είναι ότι δεν περιορίζεται σε διατυπώσεις αρχών και οδηγιών αλλά παρέχει εργαλεία και διαδικασίες, σε έντυπη μορφή αλλά και σε ηλεκτρονικό Σύστημα, με τα οποία: Βελτιώνεται ο Προγραμματισμός ταξινομώντας τις καθημερινές εργασίες σε σημαντικές - μη σημαντικές, επείγουσες και μη επείγουσες (Μήτρα Convey). Έτσι δεν δαπανάται χρόνος για ασημαντότητες, διασφαλίζεται ο σωστός προγραμματισμός, οι καθημερινές εργασίες δεν μετατρέπονται σε ενέργειες επείγουσες που γίνονται με άγχος την τελευταία στιγμή και έτσι απεγκλωβίζουμε την καθημερινότητά της ώστε να αφοσιωθούμε στα ουσιώδη ζητήματα. Περισσότερα >>	Ανώτατα και Ανώτερα Στελέχη Επιχειρήσεων. Διευθυντές τμημάτων και όλα τα στελέχη της Επιχείρησης καθώς η διαχείριση χρόνου αφορά την επαγγελματική αλλά και την προσωπική μας ζωή.
	Εκπαίδευση Γραμματέως Διεύθυνσης	Το σεμινάριο αυτό εστιάζει στα ουσιώδη προβλήματα της γραμματειακής υποστήριξης και δίνει απλές και πρακτικές λύσεις σε θέματα όπως : Διαχείριση χρόνου - εκκρεμοτήτων, Διαχείριση εγγράφων αρχειοθέτηση, Διαδικασίες λειτουργίας γραφείου- Βελτίωση επικοινωνίας Σύγχρονα εργαλεία οργάνωσης γραφείου και μετατροπής του σε Γραφείο paperless , όπως και πρόσβαση στον Server από παντού κλπ Περισσότερα >>	Γραμματείς Γενικής Διεύθυνσης , Λοιπών Διευθύνσεων και τμημάτων αλλά και σε Διευθύνσεις και τμήματα που στερούνται Γραμματείας και επιθυμούν να οργανώσουν ένα λειτουργικότερο Γραφείο
	ISO 9001:2008 Auditing	Στο σεμινάριο αυτό παρουσιάζεται η μεθοδολογία σχεδιασμού ενός Συστήματος Ποιότητας, όχι απλώς για πιστοποίηση, αλλά για ουσιαστικό εργαλείο οργάνωσης της επιχείρησης. Δίνεται υπόδειγμα Ολοκληρωμένου Συστήματος Ποιότητας - Διαδικασίες & Manual - σε ηλεκτρονική μορφή ώστε να μπορούν να κάνουν τις απαραίτητες προσαρμογές για την επιχείρησή τους. Σε συνδυασμό με την αξιοποίηση της ηλεκτρονικής υπογραφής, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν την τεχνογνωσία και τα εργαλεία για να μετατρέψουν το σύστημα τους σε Paperless, χωρίς το κόστος αγοράς ειδικού λογισμικού. Περισσότερα >>	Γενικούς Διευθυντές, Διευθυντές Διαχείρισης Ποιότητας, Εσωτερικούς ελεγκτές Συστήματος Ποιότητας, Προϊσταμένους Ποιότητας και λοιπά στελέχη που ασχολούνται με την οργάνωση της επιχείρησης

	ΘΕΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ	ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΣΕ
Οργανωτικά & Βασικό Management	Οργάνωση Επιχειρήσεων με βάση το ERP	Το σεμινάριο αυτό είναι αποτέλεσμα της συνέργειας των δύο εταιρειών, της AQS που διαθέτει μεγάλη εμπειρία στον σχεδιασμό των επιχειρησιακών λειτουργιών και της AGILE με μεγάλη εμπειρία στην ανάπτυξη και παραμετροποίηση των συστημάτων ERP. Παρουσιάζουμε τις δυνατότητες αποδοτικής διαχείρισης όλων των τομέων της επιχείρησης με τη χρήση ενός Ολοκληρωμένου Συστήματος ERP, οποιασδήποτε εταιρείας (SAP, JDEdwards, ENTERSOFT κλπ.) και επί πλέον της βελτίωσης της οργάνωσης καθορίζοντας τις απαιτούμενες λειτουργίες και διαδικασίες σε κάθε τομέα, με case studies, παραδείγματα, οθόνες και δείγματα αναφορών. Περισσότερα >>	Γενικούς Διευθυντές, Διευθυντές Πληροφορικής και Στελέχη επιχειρήσεων που έχουν την ευθύνη της οργάνωσης των λειτουργιών της επιχείρησης και της ανάπτυξης και εφαρμογής συστημάτων ERP. Επίσης απευθύνεται σε εταιρείες πληροφορικής που αναπτύσσουν και παραμετροποιούν συστήματα ERP
	Business Process Management / Ανασχεδιασμός Επιχειρήσεων	Το σεμινάριο αυτό παρουσιάζει πως με την εφαρμογή της μεθοδολογίας BPM επιτυγχάνονται σημαντικά αποτελέσματα στον τομέα των πωλήσεων, του Marketing, των Logistics, της Παραγωγής προϊόντων - υπηρεσιών και της Διαχείρισης των Οικονομικών λειτουργιών ώστε να επιχειρήσει να βελτιώσει την ρευστότητα της επιχείρησης, να μειώσει το κόστος και να παράγει ποιότητα με καινοτομία και αφοσιωμένους πελάτες. Παρουσιάζεται ο τρόπος σύνδεσης των επιχειρησιακών στόχων με τις διεργασίες και η μεθοδολογία σταθεροποίησης και βελτίωσης των διεργασιών. Περισσότερα >>	Γενικούς Διευθυντές, Διευθυντές και Προϊσταμένους όλων των Διευθύνσεων και ιδιαίτερα στα στελέχη Διαχείρισης ποιότητας, Οργάνωσης του Επιχειρησιακού Σχεδιασμού της Επιχείρησης
	Business Planning	Το σεμινάριο αυτό είναι ένα Εργαστήριο (WORKSHOP), που υλοποιεί την κατάρτιση του Business Plan, μιας συγκεκριμένης Επιχείρησης με χρήση σύγχρονων εργαλείων (Balanced Scorecard) ακολουθώντας 12 συγκεκριμένα βήματα. Σε κάθε βήμα παρέχονται ηλεκτρονικά εργαλεία για την αποδοτικότερη υλοποίηση Περισσότερα >>	Γενικούς Διευθυντές, Διευθυντές και Προϊσταμένους όλων των Διευθύνσεων και ιδιαίτερα στα στελέχη Διαχείρισης ποιότητας, Οργάνωσης του Επιχειρησιακού Σχεδιασμού της Επιχείρησης .

	ΘΕΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ	ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΣΕ
Οργανωτικά & Βασικό Management	Applied Statistical Process Control	<p>Με τη χρήση των εργαλείων SPC επιτυγχάνονται εξαιρετικά αποτελέσματα στη βελτίωση της ποιότητας, στη μείωση κόστους των επιχειρήσεων και ιδιαίτερα στην βελτίωση του επιπέδου Εξυπηρέτησης του πελάτη. Σε αυτόν ακριβώς τον πρακτικό προσανατολισμό είναι εστιασμένο το σεμινάριο. Παρέχονται δωρεάν και τα κατάλληλα εργαλεία μέσω των οποίων εντοπίζουμε την αστάθεια των διεργασιών ή την μη ικανότητά τους (Process Capability), προκειμένου να ξεκινήσει η βελτίωσή τους.</p> <p>Περισσότερα >></p>	Γενική διεύθυνση, διεύθυνση προσωπικού.
	Office Operations Excellence	<p>Παρέχεται η τεχνογνωσία του Οργάνωσης Γραφείου στελέχους Επιχείρησης όπως Γενικού Διευθυντού, Διευθύνοντος Συμβούλου, Προέδρου ή κατά τρόπον αποτελεσματικό πράγμα που μπορεί να οδηγήσει σε θεαματική βελτίωση της εικόνας του αλλά και της Αποδοτικότητας του στελέχους καθώς διαχειρίζεται με δομημένο τρόπο θέματα όπως :</p> <p>Διαχείριση πληροφορίας Εξοπλισμός και εργαλεία για αυτοματοποίηση ροής εργασιών γραφείου, Διαθεσιμότητα αρχείων (πρόσβαση στον Server) από παντού άνευ κόστους ,Διαχείριση αλληλογραφίας Επεξεργασία κειμένου Διαχείριση υπολογισμών Αποδοτικές παρουσιάσεις Διαχείριση & επεξεργασία σχημάτων & templates για Παρακολούθηση έργων - διαχείριση προβλημάτων - εκκρεμοτήτων Διαχείριση χρόνου (time management) Τηλεδιάσκεψη. Περισσότερα >></p>	Διοικητικά στελέχη, Γραμματεία γενικής διεύθυνσης, καθώς και σε όλα τα στελέχη που δεν διαθέτουν Γραμματεία ώστε να οργανώσουν το Γραφείο τους με τρόπο λειτουργικό και αποδοτικό.
	Επιτυχημένες Διαπραγματεύσεις	<p>Στο σεμινάριο αυτό με ομαδικές πρακτικές ασκήσεις, role playing και υποστηρικτικά εργαλεία βελτιώνονται οι δεξιότητες διαπραγμάτευσης, ώστε να επιτυγχάνονται θετικά αποτελέσματα σε φιλική ατμόσφαιρα και με βάση τη φιλοσοφία του αμοιβαίου οφέλους (win to win). Καλύπτονται όλα τα θέματα που αφορούν την Προετοιμασία της διαπραγμάτευσης, την Υλοποίηση της to follow up που ενδεχομένως απαιτεί καθώς και διαπραγματεύσεις ειδικών καταστάσεων όπως Διαπραγματεύσεις , με Προμηθευτές , Πελάτες , Σωματεία κλπ Περισσότερα >></p>	Όλα τα στελέχη επιχειρήσεων.

	ΘΕΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ	ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΣΕ
Οργανωτικά & Βασικό Management	Management για Μεσαία Στελέχη	<p>Το σεμινάριο αυτό περιλαμβάνει τις βασικές λειτουργίες του management όπως: Management και Ηγεσία, Αρχές Αποδοτικής Επικοινωνίας, Σχεδιασμός της βελτίωσης της Διεπιχειρησιακής, Οργάνωση Συστημάτων Εργασίας με έμφαση στην προσέγγιση της Διεργασίας και στα βασικά του Project Management, Διαχείριση Κρίσεων και Δημόσιες Σχέσεις, Προγραμματισμός και έλεγχος εργασιών, Στοχοθέτηση και μέθοδοι μέτρησης και παρακολούθησης της υλοποίησης των στόχων, Συστήματα Reporting, Διαχείριση Προβλημάτων και Λήψη αποφάσεων, Διαχείριση Απόδοσης - Coaching και Αξιολόγηση Προσωπικού. Τα θέματα αυτά είναι απαραίτητα στους Προϊσταμένους όλων των επιπέδων προκειμένου να Διοικήσουν αποτελεσματικά προσωπικό και να επιτύχουν υψηλές διακεκριμένες επιδόσεις. Περισσότερα >></p>	Όλα τα στελέχη της Επιχείρησης που διοικούν έστω και ένα άτομο.
	Effective Manager's Toolkit	<p>Το σεμινάριο αυτό παρουσιάζει το σύνολο των εργαλείων που χρησιμοποίησε η AQS για τον Σχεδιασμό και Υλοποίηση Έργων Ανάπτυξης Πωλήσεων και Οργάνωσης Επιχειρήσεων σε πάνω από 500 Επιχειρήσεις και Οργανισμούς. Με τα εργαλεία αυτά, εφοδιάζονται τα ανώτερα και μεσαία στελέχη των επιχειρήσεων με τα απαραίτητα πρακτικά εφόδια, για να λειτουργήσουν αποδοτικά στους κρίσιμους τομείς της επιχείρησης. Ο αριθμός των εργαλείων είναι εξαιρετικά μεγάλος και καλύπτει όλες τις περιοχές της επιχείρησης, ενώ ένας αριθμός πινάκων ελέγχου «ακτινογραφεί» κάθε πτυχή της λειτουργίας της, ώστε να εντοπίζονται τα σημεία προς βελτίωση. Όλοι οι πίνακες ελέγχου (πάνω από 100) είναι σε μορφή Excel προκειμένου μετά τη συμπλήρωσή τους να έχουμε την δυνατότητα συγκεντρωτικών αποτελεσμάτων και γραφημάτων. Περισσότερα >></p>	Ανώτερα και μεσαία στελέχη των επιχειρήσεων.
	Αποτελεσματική Ηγεσία	<p>Η ανάπτυξη δεξιοτήτων στο προσωπικό ώστε να επηρεάζουν τους συνεργάτες τους θετικά, να μπορούν να εμπνέουν, να καθοδηγούν & να διαχειρίζονται την απόδοσή της για το κοινό καλό. Περισσότερα >></p>	Γενικούς Διευθυντές και ανώτατα στελέχη επιχειρήσεων, Διευθυντές HRM, στελέχη υπεύθυνα για την Διαχείριση της απόδοσης των εργαζομένων και τη βελτίωση του εργασιακού κλίματος του τμήματος της. Σε κάθε προϊστάμενο που διοικεί προσωπικό

	ΘΕΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ	ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΣΕ
Οργανωτικά & Βασικό Management	Modern Project Management	Τα στελέχη επιχειρήσεων που εμπλέκονται σε έργα όπως: Λανσάρισμα νέων προϊόντων, Σχεδιασμός και εγκατάσταση Λογισμικού, Διαχείριση τεχνικών έργων, HRM, Ανάπτυξη του Marketing Plan ή του Business Plan της Επιχείρησης, αποκτώντας την τεχνογνωσία στην Διαχείριση Έργου, μπορούν να υλοποιούν έργα που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις ποιότητας, κόστους και προθεσμιών. Η προσέγγιση που γίνεται στο σεμινάριο αυτό, είναι βασισμένη σε όλες τις σύγχρονες εξελίξεις σχετικά με το Project Management αλλά συγχρόνως και σε εξαιρετικά απλά εργαλεία που παρέχονται δωρεάν. Περισσότερα >>	Σε όλα ανεξαιρέτως τα στελέχη Επιχειρήσεων.
	Βασικό Management	Στο σεμινάριο αυτό τα στελέχη θα γνωρίσουν τις σύγχρονες πρακτικές και εργαλεία σε θέματα που αφορούν την επικοινωνία, την υποκίνηση των ανθρώπων, τη λειτουργία της επιτυχημένης Ομάδος, την ανάπτυξη των ηγετικών προσόντων, την ανάπτυξη της ικανότητας να εμπνέουν τους συνεργάτες τους, να ασκούν επιτυχημένες διαπραγματεύσεις, να σχεδιάζουν και να υλοποιούν προκλητικούς στόχους. Περισσότερα >>	Γενική Διευθυνση, Διευθυνση Προσωπικού.
	Λειτουργίες Marketing	Το σεμινάριο αυτό παρουσιάζει με πρωτότυπο τρόπο την εφαρμογή των αρχών του Marketing στη πράξη με Διεργασιακή Προσέγγιση, που αποτελεί την πιο σύγχρονη προσέγγιση για αποδοτική εφαρμογή του Marketing στη πράξη. Δηλαδή οι διεργασίες Σχεδιασμού Προϊόντος, Ανάλυσης Ανταγωνισμού και Αγοράς, της Επιλογής Target Group, Ανάπτυξης υπαρχόντων και άνοιγμα νέων αγορών, της Διαφοροποίησης του προϊόντος και της τοποθέτησής του, του κτισίματος Brand, της Διεργασίας προώθησης, της τιμολογιακής πολιτικής, της εμπορικής πολιτικής, αναλύονται βήμα- βήμα παρουσιάζοντας βέλτιστες πρακτικές και εργαλεία διαχείρισης. Περισσότερα >>	Γενική Διεύθυνση, Εμπορική Διεύθυνση, Διεύθυνση Marketing - Πωλήσεων, Στελέχη τμήματος marketing - πωλήσεων

ΘΕΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ	ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΣΕ
Εμπορική Αλληλογραφία	Σκοπός του σεμιναρίου είναι η κατανόηση της σημασίας της γραπτής επικοινωνίας για τη διαμόρφωση της εικόνας της επιχείρησης, καθώς και των βημάτων σύνταξης μίας επιτυχημένης επιστολής. Οι συμμετέχοντες μετά το πέρας του σεμιναρίου και χρησιμοποιώντας ειδικά εργαλεία που θα τους δοθούν δωρεάν θα είναι σε θέση να συντάξουν ποιοτικά άρτιες εμπορικές επιστολές. Περισσότερα >>	Executive assistants, γραμματείς διευθύνσεων και διοικητικούς υπαλλήλους, που έχουν την ευθύνη ενός σύνταξης των επιχειρηματικών επιστολών. Σε στελέχη πωλήσεων και σε κάθε στέλεχος, που επιθυμεί να αποκτήσει γνώση των καλών πρακτικών γραπτής επικοινωνίας.

	ΘΕΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ	ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΣΕ
HRM	Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού (HRM)	<p>Το σεμινάριο αυτό έχει στόχο να δώσει την απαραίτητη τεχνογνωσία στα στελέχη επιχειρήσεων και οργανισμών, που επιθυμούν αφενός να ξεκινήσουν το «στήσιμο» ενός Συστήματος HRM από μηδενική βάση και αφετέρου να αποτυπώσουν πλήρως τις υπάρχουσες αδυναμίες- ελλείψεις ενός ήδη εγκατεστημένου Συστήματος HRM. Όλο το σύστημα HRM παρουσιάζεται ως ένα σύνολο διεργασιών για τις οποίες παρέχονται οι βασικές αρχές, οι καλές πρακτικές, οι δείκτες απόδοσης και πίνακες check lists προκειμένου να ελέγχουμε τη ποιότητα της εφαρμογής τους.</p> <p>Περισσότερα >></p>	<p>Γενικούς Διευθυντές και ανώτατα στελέχη επιχειρήσεων, Διευθυντές HRM, στελέχη υπεύθυνα για την Διαχείριση της απόδοσης των εργαζομένων και τη βελτίωση του εργασιακού κλίματος του τμήματος τους. Σε κάθε προϊστάμενο που διοικεί προσωπικό.</p>
	Αξιολόγηση & Διαχείριση απόδοσης προσωπικού	<p>Παρουσιάζει την μεθοδολογία και τα εργαλεία με τα οποία υλοποιείται μια αρχική αξιολόγηση του προσωπικού και στη συνέχεια ο τρόπος με τον οποίον σχεδιάζεται το πλάνο βελτίωσης, η εφαρμογή coaching για την ενδυνάμωση και την υποβοήθηση των ανθρώπων να βελτιώσουν την απόδοσή τους και τελική ανάλυση όλων των βημάτων της τελικής αξιολόγησης τους με χρήση ηλεκτρονικών εφαρμογών. Περισσότερα >></p>	<p>Γενικούς Διευθυντές και ανώτατα στελέχη επιχειρήσεων, Διευθυντές HRM, στελέχη υπεύθυνα για την Διαχείριση της απόδοσης των εργαζομένων και τη βελτίωση του εργασιακού κλίματος του τμήματος τους. Σε κάθε προϊστάμενο που διοικεί προσωπικό.</p>

	ΘΕΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ	ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΣΕ
Παραγωγή	Εκπαίδευση Εργοδηγών	<p>Με το σεμινάριο αυτό, προσφέρεται ένα ανεκτίμητο πρακτικό βοήθημα για την αναβάθμιση του εργοδηγού και τη βελτίωση της ποιότητας και της αποδοτικότητάς του στην επιχείρηση καθώς αντιμετωπίζει προβλήματα όπως: Ανεπαρκής γνώση της αποδοτικής επικοινωνίας προς τα επάνω (προϊστάμενος), προς τα κάτω (χειριστής) και οριζόντια (εργοδηγός, χειριστής άλλων τμημάτων), Έλλειψη γνώσης της μεθοδολογίας επίλυσης των καθημερινών μικροσυγκρούσεων στο χώρο της εργασίας και της σωστής καθοδήγησης και υποκίνησης των ανθρώπων, αδυναμία στη Διαχείριση του χρόνου και την αξιοποίηση εργαλείων προγραμματισμού. Επίσης καλύπτει προβλήματα Έλλειψης μεθοδολογίας και εργαλείων σε Τεχνικά Ζητήματα όπως: Διάγνωση της χαμηλής αποδοτικότητας, εντοπισμός ευκαιριών μείωσης κόστους, τήρηση κανόνων υγείας, ασφάλειας και ευταξίας, Αδυναμία διαχείρισης προβλημάτων ποιότητας των ενδιάμεσων και τελικών προϊόντων και υπηρεσιών, Έλλειψη γνώσης εργαλείων για την αποδοτική συνεργασία με τους ανθρώπους που εποπτεύουν (brainstorming, cause & effect diagram), Αδυναμία στην ανάδειξη των προβλημάτων, στη διατύπωση προτάσεων βελτίωσης με σαφή και τεκμηριωμένο τρόπο και ιδιαίτερα στην ανάλυση των αιτιών και τον σχεδιασμό διορθωτικών & προληπτικών ενεργειών, Μη ικανοποιητική ευταξία στους χώρους εργασίας, Έλλειψη στοιχειωδών κανόνων και βασικών αρχών συντήρησης κτιρίων και εξοπλισμού Περισσότερα >></p>	<p>Εργοδηγούς, Γενικούς Εργοδηγούς (Επόπτες) της Παραγωγής στη Βιομηχανία αλλά και στα Τεχνικά έργα, στις Υπηρεσίες και στις Αποθήκες, καθώς και στους Προϊσταμένους τους, οι οποίοι θα ασχοληθούν με την ανάπτυξη της απόδοσης των Εργοδηγών</p>
	Οργάνωση & Βελτίωση Παραγωγής	<p>Στόχος του σεμιναρίου είναι η εξοικείωση των συμμετεχόντων με τη σύγχρονη μεθοδολογία σχεδιασμού, προγραμματισμού και ελέγχου της παραγωγής, καθώς και με τον εντοπισμό σημείων βελτίωσης σε ότι αφορά σπατάλες υλικών, μηχανών, ανθρωποωρών και την ανάπτυξη πλάνων βελτίωσης των διεργασιών, για την μείωση των απωλειών χρόνου και του κόστους παραγωγής. Περισσότερα >></p>	<p>Γενική Διεύθυνση, Διεύθυνση Παραγωγής και όλα τα στελέχη που σχεδιάζουν, προγραμματίζουν ή εμπλέκονται στην διεργασία της παραγωγής.</p>

	ΘΕΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ	ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΣΕ
Logistics	Διαχείριση Αποθεμάτων	Το σεμινάριο αυτό είναι ένα εργαστήριο (workshop) εφαρμογής άριστης πρακτικής στη Διαχείριση Αποθεμάτων, και παρέχει στους συμμετέχοντες Διαδικασίες (Μεθοδολογία) και λογισμικό για την αποδοτική Διαχείριση των Αποθεμάτων. Με την εφαρμογή των εργαλείων αυτών και με online υποστήριξη, επιτυγχάνεται βελτίωση του επιπέδου εξυπηρέτησης, αύξηση πωλήσεων και μείωση κόστους Αποθεμάτων της τάξης του 30%. Περισσότερα >>	Διεύθυνση Logistics, Προϊστάμενο Αποθήκης, Διεύθυνση Αγορών, Προγραμματιστές Παραγωγής, Στελέχη Marketing και Πωλήσεων που πολλές φορές φορτώνουν την επιχείρηση με άχρηστο απόθεμα!
	E-Logistics & Global Supply Chain Management	Το περιεχόμενο του σεμιναρίου καλύπτει σημαντικές ενότητες και παρουσιάζει τις σύγχρονες μεθοδολογίες και τεχνολογίες αιχμής σε ολόκληρη την αλυσίδα των παγκοσμιοποιημένων Logistics. Περισσότερα >>	Ανώτατα Διευθυντικά Στελέχη , Διευθυντές και Στελέχη υπεύθυνα για τις Προμήθειες, τη Διανομή, τη Διαχείριση Υλικών και γενικά την Εφοδιαστική Αλυσίδα και τις λειτουργίες Logistics της εταιρείας.
	Οργάνωση & Βελτίωση Προμηθειών	Το σεμινάριο αυτό εστιάζεται στην αποδοτικότερη οργάνωση του τμήματος των προμηθειών, τη μείωση του κόστους, τη βελτίωση της ποιότητας, την αξιολόγηση των προμηθευτών και την βελτίωση της ταχύτητας διεκπεραίωσης. Με απλά και κατανοητά παραδείγματα παρουσιάζονται σύγχρονες μεθοδολογίες, όπως: Η "Προσέγγιση Ολικού Κόστους", η Διαχείριση των claims, και η αξιοποίηση των INCOTERMS για την καλύτερη εκμετάλλευση της Παγκοσμιοποιημένης αγοράς. Περισσότερα >>	Γενική Διεύθυνση, Διεύθυνση και στελέχη Προμηθειών, και σε όλα τα στελέχη που καθ' οιονδήποτε τρόπο εμπλέκονται στην Διεργασία των Προμηθειών.
	Οργάνωση & Βελτίωση της Σύγχρονης Αποθήκης	Η εφαρμογή των κανόνων σύγχρονης οργάνωσης και λειτουργίας της αποθήκης θα βελτιώσει την αξιοποίηση του χώρου, τη Διαχείριση των Αποθεμάτων, την παραγωγικότητα και την ποιότητα όλων των λειτουργιών, με ταυτόχρονη μείωση του κόστους λειτουργίας. Το σεμινάριο αυτό, με εργαλεία και ασκήσεις βοηθά τους εκπαιδευόμενους να εντοπίσουν δυσλειτουργίες και να καθορίσουν στόχους και πλάνα βελτίωσης. Περισσότερα >>	Στελέχη Αποθήκης, Διανομής Αγορών, Παραγωγής και Πληροφορικής. Τα στελέχη της πληροφορικής έχοντας γνώση των λειτουργιών της αποθήκης θα μπορέσουν να αξιοποιήσουν καλύτερα τις αντίστοιχες εφαρμογές.

	ΘΕΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ	ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΣΕ
Logistics	Mastering Warehousing	Σε συνεργασία με την Αμερικάνικη εταιρεία Cattan Services Group , εξειδικευμένη στα Logistics , το σεμινάριο αυτό καλύπτει σε βάθος το σύγχρονο σχεδιασμό των αποθηκών με στόχο να αποτελούν στρατηγικό πλεονέκτημα της Επιχείρησης με χαμηλό λειτουργικό κόστος και υψηλή εξυπηρέτηση των πελατών. Περισσότερα >>	Ανώτατα Διευθυντικά Στελέχη , Διευθυντές και Στελέχη υπεύθυνα για τις Προμήθειες, τη Διανομή, την Διαχείριση Υλικών, και γενικά την Εφοδιαστική Αλυσίδα και τις λειτουργίες Logistics της εταιρείας.
	Εκπαίδευση του Αποθηκάρου	Το σεμινάριο έχει στόχο να εκπαιδεύσει πρακτικά τους Αποθηκάρους, ώστε να εφαρμόζουν τους κανόνες λειτουργίας μιας σύγχρονης αποθήκης βελτιώνοντας τις διαδικασίες παραλαβής, τοποθέτησης, ετοιμασίας παραγγελιών, απογραφής, καθώς και ευπρεπισμού και ασφάλειας της αποθήκης. Με εργαλεία και ασκήσεις το σεμινάριο βοηθά τους εκπαιδευόμενους να εντοπίσουν δυσλειτουργίες και να καθορίσουν στόχους για συνεχή βελτίωση. Περισσότερα >>	Στελέχη αποθηκών.

	ΘΕΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ	ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΣΕ
Ειδικά Θέματα	Οργάνωση και Ανάπτυξη της Οικογενειακής Επιχείρησης	Το σεμινάριο αυτό αποσκοπεί να συμβάλλει στην Οργάνωση και Ανάπτυξη της Οικογενειακής επιχείρησης σε σχέση με τις Διαδικασίες λειτουργίας, την ετοιμασία του Επιχειρησιακού Σχεδίου, την προετοιμασία της διαδοχής, την ανάπτυξη των στελεχών και τη συμμετοχή των μελών της οικογένειας στην καθημερινή λειτουργία της επιχείρησης. Ένα από τα βασικά του σεμιναρίου είναι η μείωση των οικογενειακών συγκρούσεων και η εναρμόνιση του Επιχειρησιακού Οράματος και του Οικογενειακού Σχεδιασμού. Περισσότερα >>	Όλα τα μέλη Οικογενειών που μετέχουν στη διοίκηση της επιχείρησης τους.
	Cost Cutting - Budgeting ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ	Το σεμινάριο αυτό για την Μείωση του Κόστους σε συνδυασμό με την μεθοδολογία Budgeting υποστηρίζεται με εργαλεία και εφαρμογές της πληροφορικής, που παρέχονται δωρεάν στους συμμετέχοντες. Τα εργαλεία αυτά μαζί με πίνακες εργασίας είναι παραμετροποιημένα στο περιβάλλον του Ξενοδοχείου, ώστε να μπορούν να μπου άμεσα σε εφαρμογή. Περισσότερα >>	Ιδιοκτήτες, Διευθυντές ξενοδοχειακών μονάδων.
	ISO 9001:2008 για Τεχνικές Εταιρείες (ΠΠΕ)	Το σεμινάριο αυτό παρουσιάζει τις απαιτήσεις του νέου προτύπου ISO 9001:2008, έτσι ώστε να αναλύεται με απλότητα και σαφήνεια, για κάθε εδάφιο του προτύπου, να ανταποκρίνεται κατά τρόπο εξειδικευμένο στις ανάγκες και τα προβλήματα των Τεχνικών, Μελετητικών και Κατασκευαστικών Εταιρειών σχετικά με θέματα σχεδιασμού, εγκατάστασης και εφαρμογής Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και να περιλαμβάνει και να διασαφηνίζει τις απαιτήσεις του ΦΕΚ 1265/ 18-10-2000 σχετικά με την εφαρμογή Προγραμμάτων Ποιότητας Έργων (ΠΠΕ) στα δημόσια έργα και τις μελέτες. Περισσότερα >>	Διευθυντές εσωτερικούς Ποιότητας, Διευθυντές Εργοταξίου, και λοιπά στελέχη τεχνικών επιχειρήσεων που απασχολούνται με τη βελτίωση της επιχείρησής τους, Συμβούλους Εγκατάστασης Συστημάτων ISO 9001, Διαχείρισης ελεγκτές Τεχνικούς Έργων, Ποιότητας, Συστήματος Διευθυντές, Υπευθύνους
	Εκπαίδευση Πωλητών Αλλοιώσιμων Αλυσίδων S/M	Το σεμινάριο στοχεύει να βελτιώσει τις Ικανότητές των πωλητών στο να Εξυπηρετούν αποτελεσματικά τους πελάτες τους και να Κτίζουν Εικόνα Ποιότητας για τα προϊόντα τους. Το αποτέλεσμα είναι η βελτίωση της Πιστότητας των πελατών και η αύξηση των Πωλήσεων του καταστήματος. Περισσότερα >>	Πωλητές Αλλοιώσιμων Αλυσίδων Σούπερ Μάρκετ.

ΘΕΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ	ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΣΕ
Στρατηγικές Διαχείρισης Κατηγοριών Αλλοιώσιμων για Στελέχη Αλυσίδων S/M	Στο σεμινάριο αυτό αναλύεται το πώς δημιουργούνται πιστοί πελάτες στα αλλοιώσιμα, το πώς μετατρέπονται σε πωλητές οι υπεύθυνοι των πάγκων αλλοιωσίμων, η εγκατάσταση ενός αποτελεσματικού Συστήματος Διαχείρισης Απόδοσης και η δημιουργία ανταγωνιστικής εμπειρίας επίσκεψης στα αλλοιώσιμα. Περισσότερα >>	Διευθυντικά Στελέχη Αλυσίδων Σούπερ Μάρκετ.