

# Ασπασία Πίντζου

## Περίληψη προσόντων

Εμπειρία σε συναφή με το προκηρυσσόμενο έργα

Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας (Εγκατάσταση και υποστήριξη λειτουργίας. Βελτιώσεις συστημάτων και ανασχεδιασμός διαδικασιών)

### Στρατηγικός Σχεδιασμός – Balanced Scorecard – Ανασχεδιασμός Επιχειρήσεων, HRM, Logistics (Μέλος Ομάδας Έργου),

ΔΗΜΟΣ ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ, ΔΗΜΟΣ ΚΡΩΠΙΑΣ, ΔΗΜΟΣ ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗΣ, ΔΗΜΟΣ ΠΑΠΑΓΟΥ, ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΝΑΥΠΗΓΕΙΑ Α.Ε. (THYSSENKRUPP MARINE SYSTEMS), Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε., JANSSEN CILAG ABEE, TOSOH

### Διασφάλιση ποιότητας στην εταιρεία

ICAP A.E (υποστήριξη λειτουργίας και βελτιώσεις του συστήματος πρότυπο ISO 9001 .

### Ποσοτικοποίηση της αναδόμησης προσωπικού του Τμήματος Παραγωγής στην εταιρεία

TOSOH HELLAS A.B.E. στα πλαίσια του έργου αναδιοργάνωσης της εταιρείας

### Ανάπτυξης συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης κατά ISO 14001 στις εταιρείες:

Δημος αμαρουσιου, FINTEXPORT S.A. (Ταπητουργεία), Π.Ε. ΚΑΣΙΝΑΚΗΣ Α.Ε. (Βιομηχανία Πλαστικών), ΑΕΒΕ ΛΑΤΟΜΕΙΩΝ ΜΑΡΜΑΡΟΥ ΔΙΟΝΥΣΟΥ – ΠΕΝΤΕΛΗΣ (Εξόρυξη μαρμάρου, παραγωγή filler, πλακοποιία)

### Διαχείρισης αποθεμάτων στις εταιρείες:

FAMAR A.E. (Παραγωγή Παραφαρμακευτικών Προϊόντων και Καλλυντικών) και ΣΥ.ΦΑ. Θεσ/νίκης (Σύλλογος Φαρμακοποιών Θεσσαλονίκης)

### Εγκατάσταση Συστημάτων Ποιότητας (Μέλος Ομάδας Έργου),

ΝΟΜΑΡΧΙΑ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ, ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΙΩΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ, ΕΥΔ ΠΕΠ ΗΠΕΙΡΟΥ, ΔΗΜΟΣ ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ, ICAP A.E. (Εταιρεία Παροχής Οικονομικών Πληροφοριών, Συμβούλων Επιχειρήσεων και Ερευνών Αγοράς), FRIESLAND HELLAS (Εμπορία και Διακίνηση Ειδών Διατροφής), FINTEXPORT S.A. (Ταπητουργεία), OLYMPIC TURBO (Υπηρεσίες Επισκευών Turbo), OLYMPIC REPAIRS (Υπηρεσίες Επισκευών Πλοίων), NORATEX Ε.Π.Ε. (Παραγωγή και Πώληση Λευκών Ειδών), Advanced Quality Services Ltd. (Παροχή Συμβουλευτικών Υπηρεσιών).

### Οργάνωση & Υλοποίηση Σεμιναρίων

Εισηγητής σε σεμινάρια

- ISO 9001 Auditing
- ISO 14001 Auditing
- Statistical Process Control (Στατιστικός Έλεγχος Διεργασιών)
- Διαχείρισης Έργου (Project Management)
- Οργάνωσης Γραφείου

Η αναφορά των Πελατών είναι Ενδεικτική για τις διάφορες κατηγορίες Έργων. Τα πλήρη στοιχεία της εμπειρίας του, βρίσκονται και στους πίνακες έργων της εταιρείας.

## Επαγγελματική Εμπειρία

Δεκέμβριος 1999 – Σήμερα

Advanced Quality Services Ltd

Σύμβουλος σε θέματα Ποιότητας και σε θέματα στρατηγικού σχεδιασμού και αναδιοργάνωσης επιχειρήσεων.

Δεκέμβριος 2002 – Σήμερα

Ε. ΑΘΑΝΑΣΑΚΗ – Α. ΜΠΟΓΔΗΣ ΕΠΕ

### **Υπεύθυνη στα έργα:**

Ανάπτυξης Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας κατά το πρότυπο ISO 9001 για τις εταιρείες: ETEM A.E. του Ομίλου ΒΙΟΧΑΛΚΟ (Παραγωγή συστημάτων αλουμινίου), SANLEV A.E. (Παραγωγή ειδικών κατασκευών και συστημάτων αλουμινίου), ΠΑΚΟ A.E. (Παραγωγή χαρτιού), ΑΤΤΙΣΑΤ A.E. (Μονάδα παραγωγής δορυφορικών κεραιών), ΙΝΤΡΑΛΙΝΚ (Παραγωγή και εμπορία μελανιών, εμπορία εξοπλισμού εκτυπώσεων), Λατομεία Μήλου και Αλτσί του Ομίλου ΤΙΤΑΝ A.E. (Παραγωγή αδρανών υλικών), ΣΥΝ-ΤΕΧΝΙΚΗ A.E. (Κατασκευές), Ι. ΓΚΕΡΤΣΟΣ A.B.E.E. (Πλακοποιία), ΑΣΤΡΟΛΑΒΟΣ O.E. (Μελετητική Εταιρεία), Cementara Kosjeric του Ομίλου ΤΙΤΑΝ A.E. (Παραγωγή τσιμέντου).

Ανάπτυξης Συστημάτων Διαχείρισης Περιβάλλοντος κατά το πρότυπο ISO 14001 για τις εταιρείες: UNIPHARMA – ΚΛΕΩΝ ΤΣΕΤΗΣ ΑΒΕΕ (Παραγωγή Φαρμάκων και Παραφαρμακευτικών Προϊόντων).

Ανάπτυξης Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας κατά το πρότυπο ISO 17020 (φορέων ελέγχου) και εσωτερικών επιθεωρήσεων τους στις εταιρείες: GPS ΚΤΕΟ, ΙΚΤΕΟ Ι. ΓΙΑΚΟΥΜΗΣ – Π. ΕΥΓΕΝΙΚΟΣ Α.Ε., ΙΚΤΕΟ ΜΑΡΤΙΝΟ ΛΟΚΡΙΔΟΣ Ε.Π.Ε., ΙΚΤΕΟ ΝΙΚ. ΠΑΤΣΙΑ & ΣΙΑ Α.Ε., ΙΚΤΕΟ ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΥ, ΙΚΤΕΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΕΠΕ, ΙΚΤΕΟ ΝΙΚΟΔΗΜΟΣ ΓΑΡΑΤΙΔΗΣ, ΙΚΤΕΟ ΜΑΡΙΑ ΧΑΡΙΣΗ Α.Ε.

Ανάπτυξης Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας κατά το πρότυπο ISO 17025 (για την εκπόνηση μελετών αβεβαιότητας) στα εργαστήρια του ΥΠΕΧΩΔΕ: Κεντρικό Εργαστήριο Δημοσίων Έργων (ΚΕΔΕ), Περιφερειακά Εργαστήρια Δημοσίων Έργων (ΠΕΔΕ) Θεσσαλονίκης, Λαμίας, Σερρών και Πατρών

### **Συμμετοχή στα έργα:**

Ανάπτυξης Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας κατά το πρότυπο ISO 9001 για τις εταιρείες: ΒΕΤ Α.Ε. του Ομίλου ΒΙΟΧΑΛΚΟ (Σωληνουργία), SOVEL του Ομίλου ΒΙΟΧΑΛΚΟ (Σωληνουργία), ΕΡΓΟΝ ΔΙΕΘΝΗΣ Α.Ε. (Κατασκευές), RESTORE Α.Τ.Ε. (Κατασκευές), ΑΤΤΙΚΗ ΔΙΟΔΟΣ Α.Τ.Ε. (Κατασκευές), ΑΚΤΑ Α.Τ.Ε. (Κατασκευές), ΕΚΑΤ-ΕΤΑΝ Α.Τ.Ε. (Κατασκευές), ΒΕΤΑΝΕΤ (Προκατασκευασμένα κτίρια)

Ανάπτυξης Συστημάτων Υγιεινής και Ασφάλειας στην Εργασία κατά το πρότυπο ΕΛΟΤ ISO 1801 για τις εταιρείες: Λατομείο Αλτσί του Ομίλου ΤΙΤΑΝ Α.Ε. (Παραγωγή αδρανών υλικών), GLASSART Α.Ε. (Προκατασκευασμένα κτίρια), ΑΤΤΙΚΗ ΔΙΟΔΟΣ Α.Τ.Ε. (Κατασκευές), ΜΕΛΚΑ Α.Τ.Ε. (Κατασκευές), ΕΡΕΤΒΟ Α.Τ.Ε. (Κατασκευές), ΑΝΚΟ Α.Ε. (Παραγωγή Ηλεκτρολογικών Υλικών)

Μελέτη για την Ανάπτυξη Δικτύου Εργαστηρίων Ελέγχου και Δοκιμών Δομικών Υλικών του ΥΠΕΧΩΔΕ

Ιούνιος 20032 – Σήμερα Ως ανεξάρτητη Σύμβουλος Ποιότητας

### **Υπεύθυνη στα έργα:**

Ανάπτυξης Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας κατά το πρότυπο ISO 9001 για τα οικοτροφεία ΕΙΡΜΟΣ, ΕΠΟΧΗ και ΠΗΓΗ της εταιρείας: Διεθνής Εταιρεία Ψυχικής Υγιεινής (Επανεένταξη πρώην Τροφίμων Ψυχιατρείων)

### **Συμμετοχή στα έργα:**

Ανάπτυξης Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας κατά το πρότυπο ISO 9001 για τις εταιρείες: DATATECHNICA Ε.Π.Ε. (Εμπορία και Υποστήριξη Συστημάτων Αυτοματισμού Γραφείου), ΕΥΔΕ/ΠΑΘΕ του ΥΠΕΧΩΔΕ (Επίβλεψη των Έργων Κατασκευής του Αυτοκινητοδρόμου ΠΑΘΕ)

1996 - 1997, Κατερίνη ERGON FURNITURE S.A.

Επικεφαλής της ανάπτυξης εμπορικών σελίδων στο Διαδύκτιο για την Ergon Furniture, εταιρία κατασκευής και εμπορίας επίπλων.

Επιπλέον, επικεφαλής των δημοσίων σχέσεων της εταιρίας μέσω του Διαδικτύου, της έρευνας της διεθνούς αγοράς για πιθανούς πελάτες και προμηθευτές και της διαφήμισης της εταιρίας μέσω του Διαδικτύου.

## Σπουδές

1997 – 1998 University of Edinburgh

### **M.Sc. in Ecological Economics**

Διπλωματική εργασία: «Κοινωνικο-οικονομική Ανάλυση των Επιπτώσεων στο Τοπικό Περιβάλλον ενός Αιολικού Πάρκου στο Μόδι, Κρήτης.

Αποκτήθηκε εμπειρία εφαρμογής διαφόρων μεθόδων οικονομικής αξιολόγησης όπως Contingent Valuation Method, Travel Cost Method, Cost-Benefit Analysis, μεθόδων υπολογισμού ρίσκου και μεθόδων και εργαλείων για Μελέτες Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων και στην Μελέτη Επιπτώσεων Στρατηγικής (EIA & SEA).

1990 – 1997 Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης

### **Δίπλωμα στη Χημική Μηχανική**

Διπλωματική εργασία: «Μαθηματική Προσωμοίωση της Κατανομής Μεγέθους Σταγονιδίων σε Αντιδραστήρα Πολυμερισμού Διαλείπουσας Λειτουργίας». Το project (περίπου 1600 ώρες) συμπεριέλαβε βιβλιογραφική έρευνα πάνω στις διαδικασίες θραύσης και συνένωσης σταγονιδίων σε αναδευόμενο δοχείο και τη συγγραφή κώδικα Η/Υ σε FORTRAN για την πρόβλεψη της κατανομής του μεγέθους των σταγονιδίων στον αντιδραστήρα.

## Σεμινάρια – επιμόρφωση

Ιανουάριος 2000

### **ISO 9001 Auditing**

Μάρτιος 2002

### **Hazard Analysis Critical Control Points (HACCP)**

Μάιος 2002

### **ISO 9000:2000 series Auditor/Lead Auditor Training Course (IRCA Certified Course, διοργανώθηκε από την Managing for Quality Ltd. Certificate No 616)**

## Ξένες γλώσσες

Αγγλικά Proficiency

Γαλλικά Μεσαίου επιπέδου, γραπτά και προφορικά

## Λοιπές δεξιότητες – προσόντα

### **Υπολογιστές**

Microsoft Project

MS Excel

MS Word

MS Powerpoint

MS Access

Internet/email

Προγραμματισμός σε FORTRAN